

REGULAMIN PRALNI DYWANÓW I TAPICEREK OL-Perfect	
1.	Właścicielem pralni dywanów i tapicerek OL-Perfect jest Piotr Olchowy. Siedziba znajduje się w Nienowice 182, 37-550 Radymno, NIP: 7922316703, REGON: 522688386.
2.	Pralnia dywanów i tapicerek OL-Perfect przyjmuje zamówienia telefonicznie, przez portale społecznościowe, portale z ogłoszeniami lokalnymi oraz formularz na stronie internetowej www.
3.	Cena za usługę jest ustalana zgodnie z obowiązującym cennikiem, a opłata za usługę następuje po wykonanym zleceniu.
4.	Dywan lub wykładzina, która ma mniej niż 1 metr ² liczony jest jako 1 metr ² .
5.	Dywany okrągłe/owalne liczone są jako kwadrat/prostokąt.
6.	Dywany, które posiadają frędzle, mierzone są wraz z ich długością.
7.	Pralnia dywanów i tapicerek OL-Perfect nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam, a w szczególności z: bejcy, rdzy, wosku, farb, odbarwień, moczu, przebarwień pochodzenia spożywczego np. z napojów gazowanych, soków, wina, plam po kawie, herbacie lub zacieku po zalaniu oraz innych silnych barwników.
8.	Pralnia dywanów i tapicerek OL-Perfect nie gwarantuje całkowitego usunięcia nieprzyjemnych zapachów.
9.	Wpływ promieni UV powoduje, że dywany blakną tracąc swój oryginalny kolor. Po wypraniu różnice w kolorystyce dywanów mogą się dodatkowo pogłębić.
10.	Pralnia dywanów i tapicerek OL-Perfect nie odpowiada za rzeczy znajdujące się w dywanie lub w przywiezionych do pralni rzeczach.
11.	Przy oddawaniu dywanu, klient zobowiązany jest poinformować o wszelkich nietypowych zabrudzeniach dywanu, takich jak mocz, wymiociny, czy pleśń.
12.	Klient zobowiązany jest również do poinformowania o wcześniejszym czyszczeniu dywanu ręcznie (środkami typu Vanish, Dywan Lux, itp.) oraz o ewentualnych jego uszkodzeniach.
13.	Pralnia dywanów i tapicerek OL-Perfect oświadcza, iż dywany klejone, do których użyto słabej jakości kleju, w wyniku procesu prania mogą ulec rozklejeniu, rozwarstwieniu lub deformacji. Z tego względu takie dywany przyjmowane są warunkowo, tylko i wyłącznie na odpowiedzialność Klienta.
14.	Pralnia dywanów i tapicerek OL-Perfect zastrzega sobie prawo do odmówienia wykonania usługi, jeżeli istnieje ryzyko uszkodzenia dywanu lub tapicerki.
15.	Na życzenie klienta firma OL-Perfect wystawia fakturę na wykonaną usługę.
16.	Pralnia zastrzega sobie prawo zwrotu przedmiotów klientowi bez wykonania usługi, jeśli po dokładnym zbadaniu okaże się, że powierzony dywan nie będzie mógł być wyprany z przyczyn technicznych. Pralnia ma prawo odmówić przyjęć przedmiotów zniszczonych, nienadających się do prania. Przy ww. sytuacji klient nie będzie obciążony kosztami.



17.	Czas realizacji zlecenia wynosi od 5 do 7 dni roboczych (w okresach przedświątecznych czas ten może wydłużyć się do 14 dni).
18.	Pralnia zastrzega sobie prawo wydłużenia terminu wykonania usługi.
19.	Reklamacje przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej do 48 godzin od wykonania usługi i rozpatrywane są w ciągu 14 dni.
20.	W przypadku nie odebrania przez Zleceniodawcę przedmiotu zlecenia w ciągu 1 roku od daty przyjęcia przedmiotu zlecenia, przedmiot zlecenia zostanie oddany do utylizacji bądź na cele dobroczynne.
21.	W przypadku powstania sporu między Zleceniodawcą a Pralnią dywanów i tapicerek OL-Perfect w skutek uszkodzenia lub zaginięcia przedmiotu zlecenia podstawą do wypłacenia odszkodowania będzie paragon zakupu dywanu lub mebli, itp. lub wycena oraz mają zastosowanie przepisy KC.
22.	We wszystkich innych przypadkach nie objętych warunkami przyjęcia zlecenia, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

